

## Voucherregeling Camping De Robbenjager B.V.

Camping De Robbenjager B.V. heeft vanwege de uitzonderlijke en onvoorziene situatie die het gevolg is van de verspreiding van het Corona virus (Covid 19 virus) per 1 april 2020 de op de overeenkomsten toepasselijke annuleringsvoorwaarden aangepast. Camping De Robbenjager B.V. heeft voor alle annuleringen vanaf 1 april 2020, én die vallen onder de navolgende voorwaarden, én in ieder geval voor de gevallen dat nakoming van de overeenkomst door de onderneming en/of de consument niet (meer) mogelijk is, een voucher ontwikkeld, die een waarde vertegenwoordigt waarmee een nieuw verblijf geboekt kan worden bij Camping De Robbenjager B.V.

### Voorwaarden

De volgende voorwaarden zijn van toepassing:

1. Deze voucher wordt uitgegeven ingeval van annuleren van verblijven in verband met het niet kunnen uitvoeren van het verblijf in het kader van het ontstaan van de onvermijdbare en buitengewone omstandigheden ten gevolge van het Corona virus en geldt met ingang van 1 april 2020 voor annuleringen die zijn of worden gedaan voor verblijven met een aankomstdatum tot 1 mei 2020 bij Camping De Robbenjager B.V.
2. Camping De Robbenjager B.V. kan ervoor kiezen deze voucherregeling ook in te zetten op annuleringen gedaan door de consument vanwege de coronacrisis, ingeval Camping De Robbenjager B.V., ondanks de door de overheid ingestelde maatregelen of nadat die maatregelen zijn opgeheven, in staat is uitvoering te geven aan de overeenkomst. Camping De Robbenjager B.V. is daartoe evenwel niet verplicht.
3. De voucher heeft een geldigheidsduur van 12 maanden na uitgifte. Dit betekent dat de consument binnen 12 maanden uitgiftedatum het vervangend verblijf dient te hebben geboekt.
4. De waarde van de voucher is gelijk aan de hoogte van het door de consument reeds betaalde en door Camping De Robbenjager B.V. ontvangen bedrag, minus de reservering kosten en administratiekosten van € 32,00, en biedt geen aanspraak op eenzelfde of vergelijkbare prestatie als die met de oorspronkelijke boeking gemoeid was.
5. Ingeval de kosten behorende bij de nieuwe overeenkomst/boeking hoger liggen dan de waarde van de voucher, is de consument gehouden het verschil bij te betalen. Daarbij zijn de reguliere betalingstermijnen van Camping De Robbenjager B.V. van toepassing. Ingeval de kosten bij de nieuwe overeenkomst lager liggen dan de waarde van de voucher, wordt voor het verschil geen nieuwe voucher verstrekt en vervalt deze waarde.
6. Op de voucher staat de datum van uitgifte, de geldigheidsduur, de naam van de onderneming, het reserveringsnummer, de naam van de consument en een unieke nummercode duidelijk vermeld. De voucher is niet overdraagbaar aan een derde, niet inwisselbaar voor geld en wordt niet als betaalmiddel geaccepteerd tijdens het verblijf bij Camping De Robbenjager B.V.
7. Aanpassing van deze regeling kan plaats vinden ingeval Camping De Robbenjager B.V. dit nodig acht en/of de overheid haar maatregelen langer laat voortduren dan 1 mei 2020.